

Updates – Dezember 2011

Textvorlagen für SMS-Nachrichten

Für das schnelle und einfache Versenden von SMS-Nachrichten kann eine **Textvorlage ausgewählt werden**.

Sowohl in der Kundenverwaltung im Salonportal, als auch im Managementportal steht hierzu ein **Auswahlfeld** für die Textvorlagen zur Verfügung.

Nach der Auswahl einer Textvorlage wird diese in das **Texteingabefeld übernommen**.

Die SMS-Nachricht kann **sofort gesendet** werden oder für einen **späteren Zeitpunkt terminiert** werden.

The screenshot shows a window titled "SMS an Julia Mayer senden". The sender is "SALONWARE" and the recipient is "Julia Mayer - 0171 54494935". A dropdown menu for "Textvorlage:" is open, listing several templates: "Geburtstags SMS 2010 (per Du)", "Geburtstags SMS 2010 (per Sie)", "Neues Jahr", "Nur heute im Angebot" (highlighted), "Ostern", "Termin freigeworden", "Termin vergessen", "Terminverschiebung", and "Weihnachten". The "Text:" field contains a preview of the selected template: "Halo Frau Mayer, heute haben wir für Sie ... im Angebot in Ihrem Salon". The date is set to "13.01.2012" and the time to "21:31 Uhr". A "Senden" button is visible at the bottom right.

The screenshot shows the same window as above, but the dropdown menu is closed. The "Textvorlage:" dropdown now shows "Nur heute im Angebot". The "Text:" field contains the full text of the selected template: "Hallo Frau Mayer, heute haben wir für Sie ... im Angebot in Ihrem Salon Regina". Below the text field, it says "Noch max. 82 Zeichen." There are two radio buttons: "sofort senden" (selected) and "später senden". The date and time are still "13.01.2012" and "21:31 Uhr". A "Senden" button is highlighted with a mouse cursor, and a tooltip "SMS senden" is visible below it.

Die Erfassung und Aktualisierung der Textvorlagen erfolgt im **Managementportal** im Bereich **Kunden – E-Mail/SMS-Textvorlagen**.

The screenshot shows the SALONWARE PROFESSIONAL interface for 'Friseurbetrieb Muster GmbH'. The navigation bar includes 'Management-Cockpit', 'Reporting', 'Dienstleistungen und Produkte', 'Mitarbeiter', 'Kunden', 'Salonverwaltung', 'Management', and 'Logout'. The 'Kunden' section is active, showing various tools like 'Kundenverwaltung', 'Kundenfilter', 'Kundenimport', 'E-Mail-/SMS-Textvorlagen', 'E-Mail Newsletterversand', 'ABC-Analyse', 'Kundenstatistik', 'Stammstylisten', and 'Kundengeographie'.

The main content area is titled 'E-Mail-/SMS-Vorlagen - Salon Burghausen' with a dropdown menu set to '666666 - Salon Burghausen'. It features buttons for '+ Neue E-Mail-Vorlage erstellen' and '+ Neue SMS-Vorlage erstellen', along with a link for 'Standardvorlagen/Automatischer Geburtstagsversand'.

Bezeichnung der Vorlage	Typ	
Ostern	SMS	
Neues Jahr	SMS	
Geburtstags SMS 2010 (per Du)	SMS	
Terminverschiebung	SMS	
Termin freigeworden	SMS	Vorlage bearbeiten
Termin vergessen	SMS	
Vorlage ohne Anrede	E-Mail (Textformat)	
Newsletter August 2010	E-Mail (Textformat)	
Nur heute im Angebot	SMS	Standardvorlage (SMS)
Last Minute Angebote	E-Mail (Textformat)	Standardvorlage (E-Mail)
Geburtstags SMS 2010 (per Sie)	SMS	Geburtstagsvorlage (SMS)
Geburtstags-E-Mail 2010 (per Sie)	E-Mail (Textformat)	Geburtstagsvorlage (E-Mail)
Mailing 2010 (per Du)	E-Mail (Textformat)	
Weihnachten	SMS	
Newsletter Februar 2010	E-Mail (Textformat)	
Newsletter Januar 2010	E-Mail (Textformat)	

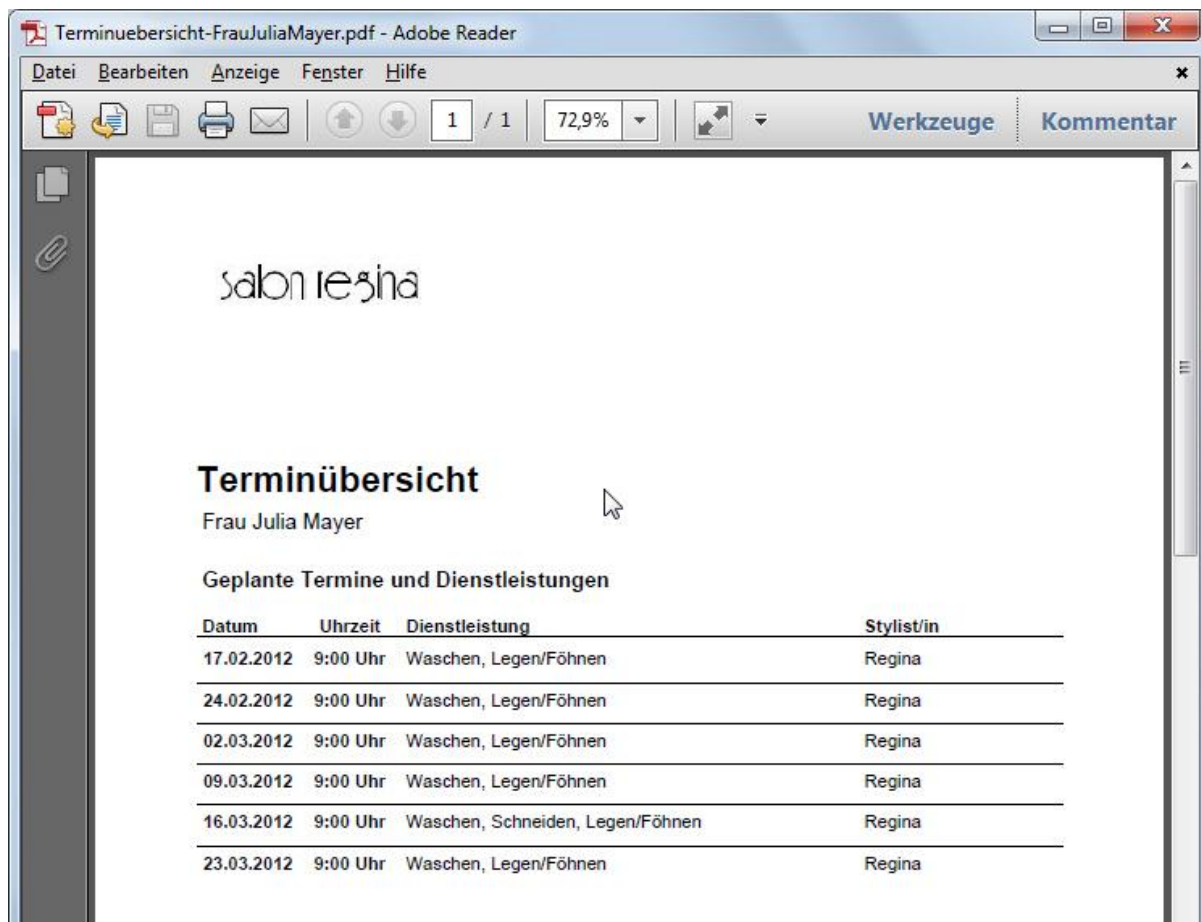
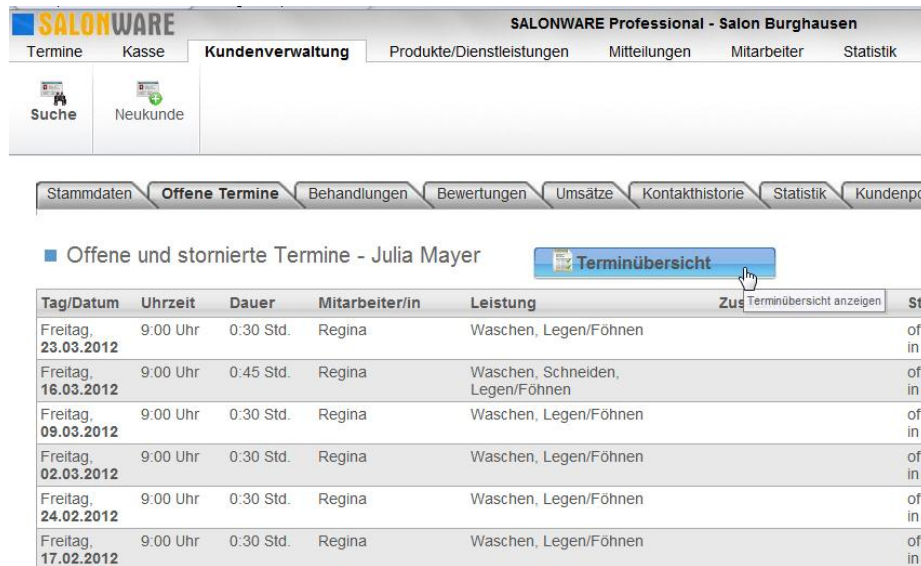
On the right side, there is a 'Ungelesene Meldungen' section with several entries marked 'NEU' (New), such as 'Salon Burghausen: Storno Kasse: 10.06.2011 - Robert Berger (25,00 EUR)'. Below this is a 'Whiteboard' section with the text 'Termin mit Steuerberater am Freitag Nachmittag!'.

Bei Filialunternehmen mit mehreren Salons erfolgt die Verwaltung der Textvorlagen für jeden Salon getrennt. Es können somit in jedem Salon eigene Textvorlagen gespeichert werden.

Terminübersicht der zukünftigen Termine eines Kunden

In der Kundenverwaltung im Salonportal können nach Auswahl eines Kunden die **offenen Termine** angezeigt werden.

Durch das Anklicken des Button „Terminübersicht“ wird ein **PDF-Dokument generiert**, das für den Kunden ausgedruckt werden kann



Kassieren von gleichen Dienstleistungen mit unterschiedlichen Preisen und Zuordnung der Mitarbeiter

Ab sofort kann eine Dienstleistung mehrfach – mit **unterschiedlichen Preisen und unterschiedlicher Zuordnung der Mitarbeiter** - kassiert werden. Dies ist erforderlich, wenn mehrere Kunden (z. B. Mutter und Tochter) mit einem Kassiervorgang kassiert werden und die gleiche Dienstleistung erhalten haben.

SALONWARE Professional - Salon Burghausen

Termine | **Kasse** | Kundenverwaltung | Produkte/Dienstleistungen | Mitteilungen | Mitarbeiter | Statistik | Logout

Kassieren | Kassenrolle | Barentnahme/ Bareinzahlung | Tagesabschluss

Kassieren

Rechnungsdatum, Kundin/Kunde, Datum der Leistung

Datum: 13.01.2012 Name: Julia Mayer Datum der Leistung: 13.01.2012 Freitag

Produkte/Dienstleistungen auswählen

Favoriten

Dienstleistung/Produkt	Mitarbeiter/in	Einzelpreis	Anzahl	Rabatt	Summe in EUR
Consulting Wash Care Cut Styling Stylist/in Verkaufspreis: 85,00-95,00 EUR Dienstleistungen/Frauen	Cornelia	85,00	x 1	- 0%	= 85,00
Consulting Wash Care Cut Styling Stylist/in Verkaufspreis: 85,00-95,00 EUR Dienstleistungen/Frauen	Roman	95,00	x 1	- 0%	= 95,00

Gutschein:

Summe in EUR: 180,00
 Aktuelles Guthaben in EUR: 0,00
Gesamtsumme: 180,00

Zahlungsart: Barzahlung EC-Karte Kreditkarte

Gegeben in bar:

Kalenderauswahl im Kassenbuch (Managementportal)

Für die einfache und schnelle **Auswahl eines Tages im Kassenbuch des Managementportals** steht im rechten Bereich des Bildschirms ein **Monatskalender** zur Verfügung. Über die Pfeil-Buttons kann monatsweise zurück- bzw. vorgeblättert werden.

SALONWARE
SALONWARE PROFESSIONAL - Friseurbetrieb Muster GmbH

Management-Cockpit
Reporting
Dienstleistungen und Produkte
Mitarbeiter
Kunden
Salonverwaltung
Management
Logout

Dashboard

Mitteilungen

Kassenbuch

Tageskalender

Wochenkalender

Schulferien

Geburtstage

Reklamationen

Verbesserungsvorschläge

Gutscheine

Kassenbuch - Salon Burghausen 666666 - Salon Burghausen

« Freitag, 13.01.2012 »

Der Tagesabschluss wurde noch nicht durchgeführt.

Datum	Kunde/Kundin	Produkt/Leistung	Mitarbeiter	Anzahl	Einzelpreis	Summe/EUR
13.01.2012	Birgit Meier	Consulting Wash Care Cut Styling	Regina	1	95,00	95,00
		Geschenkgutschein (Gutschein-Barcode: 274372344221 - gültig bis 12.01.2015)		1	20,00	20,00
		Gutschein				
		Zahlungsart:	Barzahlung	Gesamtbetrag:		115,00
13.01.2012	Nicole Huber	Consulting Wash Care Cut Styling	Doris	1	95,00	95,00
		Zahlungsart:	Barzahlung	Gesamtbetrag:		95,00
13.01.2012	Max Muster	Kammsträhnen, Waschen, Schneiden und Föhnen	Regina	1	24,90	24,90
		Zahlungsart:	Barzahlung	Gesamtbetrag:		24,90
13.01.2012	Laufkunde - Herren	Haare schneiden trocken	Cornelia	1	12,00	12,00
		Zahlungsart:	Barzahlung	Gesamtbetrag:		12,00
13.01.2012	Julia Mayer	Consulting Wash Care Cut	Cornelia	1	85,00	85,00

Monatskalender

« Januar 2012 »

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
52							1
1	2	3	4	5	6	7	8
2	9	10	11	12	13	14	15
3	16	17	18	19	20	21	22
4	23	24	25	26	27	28	29
5	30	31					

Ungelesene Meldungen

- NEU Salon Burghausen: Storno Kasse: 10.06.2011 - Robert Berger (25,00 EUR)
- NEU Salon Burghausen: Storno Kasse: 06.08.2011 - Max Muster (17,00 EUR)
- NEU Salon Burghausen: Storno Kasse: 31.10.2011 - Max Muster (12,00 EUR)
- NEU Salon Burghausen: Storno Kasse: 27.12.2011 - Herbert Hofer (35,00 EUR)

Whiteboard